

De Gule Sider A/S officielle kommentar til DR Kontant

"Vi er enige i, at den 20 minutter lange telefonsamtale med kundeservicemedarbejderen kan give det indtryk, at Forbrugerombudsmanden skulle have godkendt De Gule Sider A/S' opkrævningsprocedurer. Dette er ikke tilfældet.

Som følge heraf har vi indskærpet over for vores kundeservice, at der ikke er indgået nogen aftale eller sket godkendelse af nogen procedurer i forbindelse med den verserende sag med Forbrugerombudsmanden. Vi har samtidig igen gennemgået briefing-materialet til vores servicemedarbejdere samt vores øvrige kommunikation og sikret os, at der ikke refereres til Forbrugerombudsmanden og at alle oplysninger er korrekte.

Der foregår i øjeblikket en dialog med Forbrugerombudsmanden, med henblik på at løse den verserende sag mest optimalt for alle parter. Vi kan derfor desværre ikke kommentere sagen yderligere".

Med venlig hilsen

Magnus Sonnorp

Administrerende direktør

De Gule Sider®