

Ung På Linie/UngOnLine

- om tavshedspligt, anonymitet og underretningspligt

Når du snakker eller chatter med en af de frivillige hos Ung På Linie/UngOnLine, er du som udgangspunkt anonym. Du behøver nemlig ikke at give dig til kende ved f.eks. at oplyse dit navn til den frivillige. Det betyder, at du bare kan sige "hej", når du ringer eller chatter ind, eller bruge et opdigtet navn. Du behøver heller ikke fortælle, hvor du bor eller går i skole osv.. Nogle gange kan den frivillige godt finde på at spørge om din alder eller noget lignende for at forstå dig bedre, men du bestemmer altid selv hvor meget, du vil fortælle.

Det, at du kan være anonym, gør, at du ikke behøver at spekulere på, om det du fortæller os, og snakker med den frivillige om, bliver mellem dig og de frivillige i Ung På Linie/UngOnLine. Den frivillige skriver ikke det I taler om ned, eller på anden måde registrerer dig.

Det er meget vigtigt for os, at du føler dig tryk, når du ringer eller chatter med os. Alle de frivillige i Ung På Linie/UngOnLine har tavshedspligt. Det betyder at vi ikke fortæller noget af det, du har sagt til os, til nogen uden for projektet. Dog må de frivillige godt snakke med hinanden om de samtaler, de har haft, hvis de føler, det er nødvendigt.

Du skal vide, at hvis du vælger at give os dit rigtige navn eller giver os personlige oplysninger, som gør, at vi kan finde ud af, hvem du er, kan vi, hvis du er under 18 år, i meget alvorlige tilfælde blive nødt til at foretage det, der hedder en underretning til kommunen.

Det kan f.eks. være, hvis du er udsat for vold eller misbrug fra dine forældres eller andre opdrageres side, men også i en række andre tilfælde.

I Lov om social service § 154, der gælder for alle borgere i Danmark - også de frivillige i Ung På Linie/UngOnLine, står der nemlig:

"Den, der får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år fra forældres eller andre opdrageres side udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, har pligt til at underrette kommunen"

Det betyder med andre ord, at hvis den frivillige, du taler med, vurderer, at bestemmelsen, der står ovenfor, passer på det, du oplever, kan vi blive nødt til at fortælle kommunen om det, hvis vi har fået så mange personlige oplysninger om dig, at du ikke længere er anonym. Vi vil altid prøve at gøre det i samarbejde med dig og fortælle, hvorfor vi bliver nødt til at fortælle kommunen om dig og det, du er udsat for.

Så husk, hvis du vil sikre, at du er anonym, imens du taler med os, skal du lade være med at fortælle den frivillige dit navn og andre personlige oplysninger, der kan gøre, at du ikke er anonym mere.

Er du i tvivl om tavshedspligten og anonymitet, kan du altid skrive en mail til upl@urkmail.dk eller spørge den frivillige, du chatter eller taler med. Du kan ikke få hjælp via mailen, og du skal også, når du mailer, tænke over, at du risikerer at give personlige oplysninger om dig selv, som gør, at du ikke er anonym.